



Obsah

<u>Obsah.....</u>	<u>1</u>
<u>Monitorovací systém Asistent - nejenom pro sledování.....</u>	<u>2</u>
<u> Základní vlastnosti systému.....</u>	<u>2</u>
<u>MODUL ASISTENT.....</u>	<u>3</u>
<u> Přehled základních funkcí vztahujících se ke sledování.....</u>	<u>3</u>
<u> Reakce na události.....</u>	<u>4</u>
<u> Prohlížení zaznamenaných událostí.....</u>	<u>4</u>
<u> Odkudkoli na světě.....</u>	<u>5</u>
<u> Zasílání výsledků monitoringu emailovou zprávou.....</u>	<u>5</u>
<u> Vzdálená obsluha PC.....</u>	<u>5</u>
<u> Přehled základních funkcí vztahujících se k vzdálené obsluze PC.....</u>	<u>5</u>
<u> Vzdálená správa serveru.....</u>	<u>6</u>
<u> Další možnosti modulu Asistent.....</u>	<u>6</u>
<u>MODUL PŘEHLEDY</u>	<u>7</u>
<u>MODUL ADMIN.....</u>	<u>7</u>
<u>MODUL IMPORTER.....</u>	<u>7</u>
<u>MODUL REMRUN.....</u>	<u>7</u>
<u>MODUL SESTAVY</u>	<u>8</u>
<u>MODUL SPRÁVCE.....</u>	<u>8</u>
<u>MODUL STATISTIKY.....</u>	<u>8</u>
<u>MODUL ČÍSELNÍKY</u>	<u>9</u>
<u>MODUL FTP.....</u>	<u>9</u>

Monitorovací systém Asistent - nejenom pro sledování

Monitorovací systém Asistent je určen ke vzdálené obsluze počítačů a umožňuje velice detailní monitorování veškerých činností uživatelů prováděných na svěřené výpočetní technice.

Softwarový produkt Asistent je bezpečnostním opatřením pro část **A.10.10.1 Pořizování auditních záznamů** a **A.10.10.2 Monitorování používání systému**.

Slouží k dosažení cíle:

Detekovat neoprávněné zpracování informací podle kapitoly **A.10.10 Monitorování**, normy **ČSN ISO/IEC 27001 Systémy managementu bezpečnosti informací**.

Základní vlastnosti systému

- sledování činností a aktivit uživatelů na svěřené výpočetní technice
- vzdálená správa počítačů a serverů
- analýza reálné vytíženosti a aktivity zaměstnanců (personální audit)
- analýza reálné vytíženosti výpočetní techniky (hardwarový a softwarový audit)
- snadná tvorba vlastních statistik pomocí navolených kritérií (modul Přehledy)
- možnost zasílání výsledků monitorování za pomoci e-mailu

Monitoring umožňuje vytváření analýz, které informují o dění ve vaší síti:

- sleduje aktivitu uživatelů PC (např. zaměstnanců v pracovní době)
- monitoruje síťový provoz a vytíženost počítačové sítě
- sleduje provoz počítačů a jejich vytíženost (hardware, software)
- vyhodnocuje výsledky monitoringu dle zvolených kritérií

Připojení ke vzdálenému počítači se uskutečňuje za pomoci lokální sítě nebo FTP serveru, takže se pak počítač stává připojitelným prakticky odkudkoli, kde existuje síť internet (vč. proxy, NAT, firewall). Integrovaná funkce detekce počítačů na lokální síti nebo FTP, usnadní nalezení instalovaného programu na vzdálených počítačích.

Systém lze snadno nastavit tak, aby při provádění operací na vzdálených počítačích bylo vždy vyžadováno autorizační heslo.

Záznamy a výsledky monitoringu lze pohodlně zasílat pomocí e-mailu, přehled o dění ve firmě tedy neztratíte ani v případě fyzické nepřítomnosti.

Modul Sestavy umožňuje vytváření vlastních analýz a statistik dle zvolených kritérií za všechny sledované počítače a za libovolné časové období.



Asistent HOME
Verze Asistent HOME
Počet počítačů: 1-4



Asistent OFFICE
Verze Asistent OFFICE
Počet počítačů: 5-14



Asistent BUSINESS
Verze Asistent
BUSINESS
Počet počítačů: 15-49



Asistent CORPORATION
Verze Asistent
CORPORATION
Počet počítačů: 50 - 1999

MODUL ASISTENT

Monitorovací systém Asistent je určen ke vzdálené obsluze počítačů a umožňuje velice detailní monitorování veškerých činností uživatelů prováděných na svěřené výpočetní technice.

Sledování uživatelských aktivit v PC následně umožňuje vytváření komplexních analýz, které dávají informaci o reálných aktivitách zaměstnanců či jiných osob, případně dokážou informovat o skutečném provozu počítačů a jejich reálné vytíženosti.

Přehled základních funkcí vztahujících se ke sledování

- provoz počítače, vč. sledování nesprávného ukončení Windows
- spuštěné a ukončené programy
- zobrazená a zavřená okna
- přepnutí na program
- otevřené dokumenty
- monitoring tiskových úloh
- spuštění, ukončení, přechod do režimu spánku a probuzení Windows
- vložení textu do schránky

- vložení a vyjmutí jakéhokoli disku, vč. detailních informací s možností získání výpisu obsahu disku
- nastavitelný monitoring souborového systému (změny v souborech a adresářích na vybraném disku), vč. možnosti zadání nesledovaných souborů a adresářů
- navštívené WWW stránky definovaných internetových prohlížečů a dalších programů
- stisknuté klávesy (pozor: týká se i hesel)
- události myši
- instalovaný a odinstalovaný software
- vytížení procesoru
- využití paměti
- další neomezené možnosti sledování (např. chatování) při použití reakcí na události

Reakce na události

Na téměř každou registrovanou událost (např. je-li spuštěn program, stisknuta klávesa a podobně - viz. sledované události) nebo po časovém intervalu lze nastavit reakci v podobě:

- získání otisku obrazovky s nastavitelnou kvalitou a s možností vložení data a času nebo pozice kurzoru myši do snímku
- pořízení fotografie z webové kamery s nastavitelnou kvalitou a s možností vložení data a času do snímku
- záznamu zvuku pomocí mikrofону s volitelnou délkou záznamu
- spuštění definovaného programu/příkazu
- získání obsahu disku

Prohlížení zaznamenaných událostí

- jednoduchý a přehledný výběr dne
- detailní informace o všech zaznamenaných událostech, vč. dob běhu programů, dob vložených disků apod.
- prohlížení výsledků reakcí na události integrovaným prohlížečem nebo pomocí systémových nástrojů
- rozřídění událostí do téměř 20ti záložek, vč. možnosti zobrazení všech záznamů společně s filtrací
- synchronizované prohlížení položek v záložkách dle času posledního vybraného záznamu
- náhledy vložených textů do schránky
- náhledy stisknutých kláves po přepnutích na program, popř. celého záznamu
- interaktivní prohlížení
- statistiky
- uživatelské filtry a filtry reakcí na události
- vyhledávání
- tisk záznamů
- záloha nebo export záznamů do textového souboru s volitelným oddělovačem nebo do MS Excelu
- informativní malé ikony programů, kterých se událost týká
- barevné zvýrazňování událostí a reakcí

Odkudkoli na světě

Díky možnosti připojení pomocí FTP serveru se počítač stává připojitelným odkudkoli ze sítě internet (vč. proxy, NAT, firewall - pokud neblokuje spojení s FTP serverem) a to bez omezení, kde se právě nalézáte. Integrovaná funkce detekce počítačů pomůže nalézt instalovaný program na vzdálených počítačích, ať už jste kdekoliv. Pomocí této možnosti Vás nezastaví ani velká vzdálenost od připojitelných počítačů.

Zasílání výsledků monitoringu emailovou zprávou

Pomocí volitelného SMTP serveru lze zasílat emailové zprávy na určenou adresu, v určený den v týdnu a čas. Tyto zprávy budou obsahovat přílohu, kterou lze jednoduchým způsobem načíst v programu Asistent a prohlédnout si tak kompletní výsledky monitoringu vzdáleného počítače.

Vzdálená obsluha PC

Díky zvolené strategii komunikace (program je server i klient v jednom) je možno, po zadání správného přístupového hesla, připojit se od kohokoli ke komukoli. Tyto možnosti lze pochopitelně potlačit nebo si nechat vyžádat potvrzení uživatele na přístup k výsledkům monitoringu či vzdálené obsluze počítače.

Pomocí připojení po lokální síti máte možnost rychlé a plné kontroly nad připojeným počítačem, který se nachází ve Vaší lokální, domácí či firemní síti.

Pomocí připojení přes FTP server máte možnost plné kontroly nad připojeným počítačem, který se může nacházet kdekoli na světě, stačí jen, aby byl připojen k síti internet.

Přehled základních funkcí vztahujících se k vzdálené obsluze PC

- ukončení a destrukce procesu (programu)
- spuštění programu/příkazu, vč. zadání parametrů a nastavení cesty běhu programu v režimech: skrytě, normálně a maximalizovaně
- obsluha příkazové řádky, vč. vrácení výsledků
- zjištění obsahu a dalších informací o jakémkoli připojeném disku
- práce se soubory a adresáři (vytvoření adresáře, stažení/zaslání/smazání souborů, ale i celých adresářů)
- práce s registry
- odhlášení, restartování, vypnutí a zamrznutí počítače
- zobrazení libovolného obrázku přes celou obrazovku
- přehrávání libovolného zvukového souboru WAV
- zaslání zpráv typu: varovná zpráva, chybové hlášení, informace, stop a bez určení, které budou obsahovat zadaný text
- získání snímků z webové kamery s nastavitelnou kvalitou a s možností vložení data a času do snímku
- získání otisků obrazovky s nastavitelnou kvalitou a s možností vložení data a času nebo pozice kurzoru myši do snímku
- získání záznamu zvuku pomocí mikrofону volitelné délky a kvality
- přímý odposlech mikrofону (tzv. štěnice) s možností nastavení velikosti bufferu
- ovládání vstupních zařízení (klávesnice a myš) s možností skriptování jednotlivých povelů a pomocného zobrazení sejmutému obrazu monitoru

Vzdálená správa serveru

Díky kompletní kontrole nad serverem vzdálených počítačů můžete provádět následující úkony bez nutnosti fyzické návštěvy počítačů:

- vzdálený upgrade serveru na jednom či více vybraných počítačích najednou (vč. lokálního počítače)
- vzdálená odinstalace programu Asistent na jednom či více vybraných počítačů najednou (vč. lokálního počítače), samozřejmě je úklid svého diskového prostoru
- zaslání definovaného nastavení jednomu či více vybraným počítačům najednou. Toto nastavení nahradí nastavení dosavadní, bude okamžitě načteno a použito (funkci lze blokovat)

Další možnosti modulu Asistent

- vytvoření instalátoru maskovaného za jiný program
- možnost bezdotykové, tiché instalace
- program není běžně viditelný a chrání si své záznamy a data šifrováním a zamknutím
- možnost spouštění bez instalace, pomocí loginscriptu
- rozšířené informace o připojeném počítači po jeho připojení
- přímé sledování monitoringu a zaznamenávaných událostí a reakcí
- jednoduchá a účinná správa seznamu připojitelných počítačů
- detekce počítačů připojitelných pomocí lokální sítě, ale i FTP serveru
- hlídač možného připojení, který upozorní na dostupnost (zapnutí) hlídaného vzdáleného počítače
- v případě nezdařených operací zůstanou počítače, které příkaz neprovedly, označené (toto označení lze uložit)
- seznam označených počítačů lze jednoduchým způsobem uložit, později vyvolat a nezdařené akce opakovat
- pozastavení monitoringu
- zjištění stavu a zahájení/ukončení monitoringu
- možnost blokování všech událostí a přístupů pomocí nastavení programu
- určení maximální velikosti monitorovacích záznamů na disku
- nastavitelné heslo a klávesová zkratka pro vstup do programu
- definice vlastních identifikací programů, oken a dalších (téměř všech) monitorovaných událostí
- jednoduchý návrat výchozích hodnot nastavení
- detailní nastavení všech možností programu
- ve spojení s modulem Sestavy získáte možnost tvorby analýz a statistik za všechna PC a libovolné období

MODUL PŘEHLEDY

Jedinečný a hlavní modul, který umožní rychlý, jednoduše získatelný a maximální přehled o využití programů, počítačů a zaměstnanců v organizaci.

Nový způsob nahlížení na data, která máte zcela ve vaší moci a záleží jen na vás, zda budete prohlížet detailní záznamy konkrétního uživatele, analyzovat organizační celek (např. oddělení), zjišťovat jen pět nejčastěji používaných softwarových aplikací ve firmě či deset nejvíce surfujících "hříšníků". Možností náhledů na zaznamenaná data je neuvěřitelné

množství a pokryjí všechny vaše požadavky na vyhodnocení zaznamenaných informací. Jedná se tedy o základní modul, který přehlednou, rychlou a téměř neomezenou formou zajistí veškeré možné výstupy z nashromážděných dat ze všech vašich počítačů, které může vaše společnost vyžadovat.

MODUL ADMIN

Slouží k nastavení parametrů celého systému, všech modulů, databáze a uživatelských účtů. Pomocí tohoto modulu můžete nastavovat oprávnění jednotlivým uživatelům monitorovacího systému k daným modulům, detailně měnit výchozí nastavení všech jednotlivých částí systému a vytvářet přístupy do dalších databází. Pokud tedy chcete mít možnost využít veškerý potenciál všech modulů, nepoužívat pouze výchozí nastavení a tím ovlivnit výkon a efektivitu všech částí systému, je určen tento modul právě vám.

MODUL IMPORTER

Rezidentní část modulu, umožňující automatický import zaznamenaných dat do databáze. Pokud chcete využívat i zbylé části monitorovacího systému, nejen modul Asistent, je pro Vás tento modul nezbytný. Automaticky a v zadaném časovém období a intervalu zpracovává nashromážděná data monitoringu a importuje je do databáze. Modul navíc optimalizuje importovaná data, provádí přepočítání údajů pro zajištění rychlé odezvy při práci se záznamy v modulu Přehledy a provádí pravidelnou údržbu databázového systému, která zvyšuje jeho výkon a snižuje nároky na hardware.

MODUL REMRUN

Jednoduchá a rychlá distribuce monitorovacího modulu Asistent pomocí vzdálené instalace.

Modul zajišťuje pohodlnou distribuci monitorovací části systému na jednotlivé počítače v rámci domény. S využitím práv administrátora domény instaluje modul Asistent na jednotlivé počítače, které lze vybrat pomocí procházení sítě či detekcí počítačů za pomoci zadaných rozsahů IP adres. Nechybí ani možnost tvorby či importu vlastních skupin PC. Tím možnosti modulu RemRun nekončí. Dále budete mít k dispozici další funkce vztahující se ke vzdáleným počítačům mezi které patří: procházení lokálními disky, zjištění detailních informací o hardwarové konfiguraci, hledání souborů na lokálních discích, spouštění libovolných příkazů, detekce OS, ověřování síťové dostupnosti, usnadnění VNC připojení a vzdáleného připojení k ploše.

MODUL SESTAVY

Tvorba vlastních a plnohodnotných sestav nad importovanými daty s využitím jazyka SQL. Sofistikované řešení vytváření vlastních sestav, které budou plnit veškeré individuální potřeby na získávání informací ze sesbíraných dat monitoringu. Pro tvorbu vlastních sestav stačí mít základní znalost jazyka SQL a můžete získat z nashromážděných dat v databázi úplně vše v libovolných kombinacích. Definice jednotlivých sestav je skutečně velice obsáhlá a nabízí pomocné funkce, ku příkladu:

- vytváření uživatelských filtrů
- tvorbu součtů a mezisoučtů na základě podmínek výsledků dotazu
- změny velikosti řádků
- vkládání prázdných řádků
- změn stylu fontu či barev písma a pozadí

K dispozici jsou i a další funkce, které vám pouhý výsledek SQL příkazu nezajistí. Z uživatelského pohledu jsou na vytvořené sestavy k dispozici následující funkce:

- podpora filtrů
- tisk
- export záznamů
- vyhledávání ve výsledcích sestav

Tento modul je tedy určen k vytváření výstupů z monitorovacích dat, které dokáží získat jakékoli informace v podobě, ve které je lze využít komfortním způsobem všemi uživateli systému. Zákaznické sestavy lze pochopitelně vytvořit i na míru dle zadání, zakázkově.

MODUL SPRÁVCE

Správa jednotlivých instalací rozdělených do organizačních celků v organizaci.

Manažer jednotlivých instalací modulu Asistent na všech vzdálených počítačích v rámci organizačních celků. Modul přináší jednoduchou orientaci v počítačích, informuje o dostupnosti, spuštěném monitoringu a aktuálním nastavení monitoringu jednotlivých PC. Dále nabízí modifikaci nastavení skupin PC, kde lze jednoduchým způsobem zajistit rozdílné nastavení, tedy např. individuální nastavení seznamu monitorovaných událostí pro jednotlivá oddělení. Právní či personální oddělení může být tedy monitorováno jiným způsobem (sledovány jiné události), než jakéhokoli jiné oddělení, kde je potřeba sledovat více či méně událostí v operačním systému. Modul vypisuje i nezatříděné počítače a lze jím jednotlivé instalace monitorovacího modulu odinstalovat. Ve spojení s modulem RemRun usnadňuje kontrolovanou vzdálenou instalaci modulu Asistent na vybrané počítače.

MODUL STATISTIKY

Tvorba jednoduchých výstupů nad importovanými daty, vč. ladění dotazů a předdefinovaných SQL.

Tento modul vám umožní návrh SQL dotazů v databázi systému Asistent. Díky pomoci při návrhu dotazu, která zobrazí struktury jednotlivých tabulek detailních záznamů monitoringu, bude návrh SQL usnadněn do maximální možné míry. Jednotlivé dotazy lze ukládat, vytvářet šablony a strukturovat jejich výpis pro další uživatele nebo využití v modulu Sestavy. Díky možnosti exportu dat lze záznamy i dále zpracovávat. Pokud tedy chcete mít možnost získat naprosto jakékoli individuální informace z nasbíraných monitorovacích dat a to v libovolných kombinacích, usnadní vám tento modul vaše snažení.

MODUL ČÍSELNÍKY

Umožňuje kategorizaci a rozčlenění softwaru, WWW stránek, počítačů a zaměstnanců.

Díky tomuto modulu získáte možnost kategorizování nalezených informací v monitorovacích záznamech a zařazení počítačů vč. zaměstnanců do organizační struktury. Získáte tím nejen mnohem lepší orientaci v prohlížení záznamů v modulu Přehledy, ale také rozkategorizování pracovních, zábavných a dalších skupin software či webových stránek, na základě kterých je možno vytvářet souhrny a TOP statistiky. Obsluha tohoto modulu je inspirována programem Total Commander a proto je správa číselníků hračkou a pravidelnou údržbu číselníkových dat tak zvládne každý. Pokud to s vyhodnocováním dat monitoringu myslíte vážně a potřebujete rychle vědět bez zbytečného zkoumání, do které kategorie SW nebo internetová stránka spadá (zábava, hry, pracovní apod.), neměl by vám modul Číselníky chybět.

MODUL FTP

Shromažďuje monitorovací záznamy z FTP a připravuje jejich import v případě FTP režimu.

FTP režim umožňuje jednotlivé záznamy uchovávat na FTP serveru. Využívá se v případě monitorování např. firemních notebooků nebo počítačů, které nejsou přímo na lokální síti a které je potřeba zahrnout do databázového importu pro možnost analýz pomocí modulu Přehledy.

Tento modul tedy pravidelně a v nastavených časových intervalech zajišťuje stahování nashromážděných dat z FTP serveru a zatřídění monitorovacích dat do struktury, kterou je schopen modul Importer zpracovat. V případě, že je FTP server umístěn na lokální síti, lze zpracovávat data FTP serveru přímo z adresáře určeného pro FTP přenos.